

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Mäx & Mäleon GmbH

Gültig ab 10.04.2024

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für alle Verträge, die du mit uns, der

Mäx & Mäleon GmbH

Kaiserstr. 32A

63065 Offenbach am Main

Telefon: 069 870043090

E-Mail: hello@maeleon.info

nachfolgend „**wir**“ oder „**uns**“

aufgrund von Bestellungen auf unserer Website/ in unserem Online-Shop, per Telefon, E-Mail oder persönlich schließen. Dieses Angebot richtet sich an Verbraucher und Unternehmer.

Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Alle zwischen dir und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen AGB und unserer Auftragsbestätigung, die du per E-Mail erhältst.

Maßgebend ist die jeweils bei Vertragsabschluss gültige Fassung der AGB.

1. Vertragsschluss

- (1) Die Angebote auf unserer Website, in unseren Katalogen oder in sonstigen Ausstellungen unserer Produkte stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar. Bestellungen des Kunden bei Mäx & Mäleon GmbH stellen lediglich ein Angebot an uns zum Abschluss eines Vertrages dar. Die Bestellbestätigung ist keine Annahme des Vertrages durch Mäx & Mäleon GmbH
- (2) Die Annahme erfolgt durch uns mit gesonderter Auftragsbestätigung
- (3) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher oder englischer Sprache
- (4) Vertragsgegenstand ist die vom Kunden bestellte Ware

2. Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher hast du bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren.

Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind individuell konfigurierte Produkte und Sonderanfertigungen auf Kundenwunsch.

Widerrufsrecht

Verbraucher, aber nicht Unternehmer, haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns, der

Mäx & Mäleon GmbH

Kaiserstr. 32A
63065 Offenbach am Main

Telefon: 069 870043090
E-Mail: hello@maeleon.info

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Preise, Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

- (1) Wir liefern nur innerhalb von Deutschland. Lieferungen ins europäische Ausland sind nach Absprache möglich.
- (2) Unsere Preise sind in Euro angegeben. Unsere Preise sind Bruttopreise, d.h. sie schließen die jeweils geltende Umsatzsteuer ein. Alle Preise verstehen sich in Euro inkl. MwSt. und zzgl. Verpackung und Versandkosten.
- (3) Es gelten jeweils die am Bestelltage gültigen Preise.
- (4) Zusätzlich berechnen wir Versandkosten.

- (5) Zahlungen sind sofort und ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung fällig, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen oder auf der Rechnung abweichende Zahlungsfristen ausgewiesen wurden.
- (6) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, ist die Bezahlung unserer Lieferungen nur möglich: per Banküberweisung oder per Vorkasse.
- (7) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Mäx & Mäleon GmbH

4. Lieferung

An Verbraucher:

- (1) Mäx & Mäleon GmbH liefert ab Lager an die vom Kunden angegebene Adresse in Deutschland.
- (2) Wir werden die Ware bis spätestens zu dem auf der Auftragsbetätigung genannten Liefertermin an den Kunden liefern. Dieser Liefertermin gilt jedoch nur ca. und darf daher – ausnahmsweise – um bis zu fünf Werktagen überschritten werden.
- (3) Sollten wir zu einem Liefertermin – ausnahmsweise – nicht liefern können, stehen dir als Kundin oder Kunden die gesetzlichen Rechte zu. In dem Fall, in dem du uns eine Nachfrist für die Lieferung setzt, muss diese Nachfrist mindestens vier Wochen betragen.
- (4) Die Mäx & Mäleon Fahrzeuge werden von uns vollständig montiert.
- (5) Sollte eine Komponente eines Produktes, wie z.B. Bremsen oder Sättel, nicht lieferbar sein, weil wir von unserem Lieferanten ohne unser Verschulden trotz vertraglicher Verpflichtung nicht beliefert werden, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag mit dem Kunden berechtigt. Im Fall des Rücktritts werden wir unsere Kunden unverzüglich darüber informieren, dass das bestellte Produkt nicht verfügbar ist und dass erbrachte Zahlungen unverzüglich erstattet werden.
- (6) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamiere solche Fehler möglichst sofort beim Zusteller und nimm bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Das Versäumen einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für deine gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere für Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

An Unternehmer:

- (1) Mäx & Mäleon GmbH liefert ab Lager an die vom Kunden angegebene Adresse in Deutschland.
- (2) Die von uns genannten Termine und Fristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Beschaffungsrisiken werden von uns grundsätzlich nicht übernommen.
- (3) Es kann jedoch sein, dass zum Zwecke des Transports einige Komponenten demontiert werden. Diese Komponenten hat der Kunde nach Empfang des Paketes mit Hilfe der mitgelieferten Anleitung zu montieren. Selbstverständlich unterstützt dich unser Kundenservice gerne dabei.
- (4) Sofern keine abweichende Absprache getroffen wurde, ist Lieferung ab Lager "Ostfildern" vereinbart. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung das Lager des Verkäufers verlassen hat.

5. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, ausgenommen die nachfolgende Bestimmung zur Haftung.

Die Rechte aus einer etwaigen Garantie werden durch diese AGB weder ausgeschlossen noch beschränkt.

Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wende dich bitte an unseren Kundenservice unter:

Mäx & Mäleon GmbH

Kaiserstr. 32A
63065 Offenbach am Main

Telefon: 069 870043090
E-Mail: hello@maeleon.info

6. Haftung

Wir haften (gleich aus welchem Rechtsgrund) auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen (zusammen „Schadensersatz“) nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen unter den Buchstaben (a), (b) und (c):

(a) Wir haften bei vorsätzlicher und grob fahrlässiger Pflichtverletzung unbeschränkt. Dies gilt auch, wenn wir einen Mangel arglistig verschweigen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und im Fall einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

(b) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir auf Schadensersatz nur aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut oder vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

(c) Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

7. Datenschutz

Unsere Datenschutzerklärung ist unter folgendem Link <https://maxandmaeleon.com/datenschutzerklaerung/> abrufbar.

8. Streitschlichtung

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich zu lösen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

9. Schlussbestimmung

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen. Diese Rechtswahl gilt aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende

Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.